



REGOLAMENTO



INDICE

PAGINA

L'AZIENDA	3
GLOSSARIO	4
REGOLAMENTO: DURATA, DISDETTA, PREZZO, ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO.	5
COSA COMPRENDE EASYFLIX	6
COSA NON COMPRENDE EASYFLIX	7
OBBLIGHI DELL'UTENTE	8
OBBLIGHI DELLA SOCIETA'	9
ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI E FORO COMPETENTE	10



L'AZIENDA

Operiamo nel settore dell'assistenza tecnica da più di 40 anni.

Uniman srls (di seguito "la società")

La sede operativa si trova in corso scuola Agraria, 51/c a Cerignola (FG)

L'accesso alla struttura ricettiva è libero, senza prenotazione, e non esistono barriere architettoniche.

La sede legale si trova in via Bolzano, 46-48 a Cerignola (FG)

Numero Verde Gratuito anche da cellulare **800.11.44.24**

e-mail info@prontorapido.it

sito web www.prontorapido.it

pec unimanpec@pec.it

Facebook: **prontorapido**

Instagram: prontorapido

Il servizio assistenza è attivo dal LUNEDI al VENERDI dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00 ed il SABATO dalle 8:00 alle 12:00 chiamando il numero verde gratuito anche da cellulare 800.11.44.24.



GLOSSARIO:

GENERATORE TERMICO:

Caldaia a gas / Pompa di calore monoblocco / Pompa di calore Bi block

IL PAGAMENTO RICORRENTE:

Per pagamento ricorrente si intende l'addebito ripetuto (ogni mese) di una somma sempre uguale per un periodo di tempo prestabilito. Si tratta sostanzialmente dei comuni abbonamenti.

PLUG-IN: opzioni per potenziare il servizio PRONTOFLIX

Le opzioni PLUG-IN sono estensioni del servizio PRONTOFLIX create per potenziare e personalizzare il servizio.

Visita il sito www.prontorapido.it e clicca su **PLUG-IN** per vedere tutte le personalizzazioni possibili ed il loro costo.

Trovi tutte le opzioni PLUG-IN nell'opuscolo relativo.

PREDIX: la nostra manutenzione

La manutenzione PREDIX è una manutenzione fatta da 50 controlli tecnici sulla caldaia.

PREDIX è il risultato di uno studio cominciato nel 2003: Analizzando, durante il periodo invernale, i dati relativi ai difetti presentati dalle caldaie e macchine per la climatizzazione, abbiamo creato una check-list di controlli tecnici in grado di prevenire, se applicata,

ben il 97% dei blocchi. All'inizio la chiamavamo "manutenzione completa".



Abbiamo ottimizzato e testato negli anni questa procedura, riportando tutti i dati su uno specifico software, ed alla fine siamo riusciti ad implementare questa check-list nel nostro sistema lavorativo.

Dopo il perfezionamento della procedura, abbiamo chiamato questa speciale manutenzione PREDIX perché di fatto si tratta di una manutenzione predittiva in grado di prevenire i guasti.

PREDIX ha chiaramente un costo più alto di una normale manutenzione, ma l'idea di PRONTOFLIX, cioè quella di offrire all'utente che sceglie questo servizio, il massimo della qualità, ci ha spinto ad includere anche questa speciale manutenzione nel pacchetto PRONTOFLIX.

REGOLAMENTO EASYFLIX

DURATA RINNOVO E DISDETTA

EASYFLIX ha una durata di 5 (CINQUE) anni dall'attivazione.

Raggiunto il quinto anno sarà possibile rinnovare il servizio a nuove condizioni.

Disdire è semplicissimo: basta interrompere il pagamento ed il servizio è automaticamente disattivato.

Nel caso di disdetta, non sarà addebitato alcun costo o richiesto il pagamento di penali da entrambe le parti.

Nel caso di disdetta, eventuali sconti, dovuti ad omaggi o promozioni saranno perduti e non riscattabili.

PREZZO, ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

L'attivazione di EASYFLIX è subordinata all'approvazione di UNIMAN srls.

La durata del EASYFLIX è di 5 (CINQUE) anni salvo disdetta da parte di una qualsiasi delle due parti (l'utente o la società).

Il prezzo dipende dal tipo di generatore.

Il suo prezzo è compreso tra 9,99 € / mese a 64,00 € / mese.



L'attivazione di EASYFLIX avviene in tre step:

- 1 Il nostro tecnico, direttamente da casa tua, invierà la richiesta di attivazione ai nostri uffici;
- 2 Verrà inviato, sul tuo cellulare un Link, tramite: sms, e-mail, chat, facebook, messenger, whatsapp o altro servizio di chat.
- 3 Collegandoti sul portale ed inserendo i dati della tua carta di pagamento (oppure SEPA se preferisci l'addebito sul tuo conto bancario) attiverai il servizio EASYFLIX.

Al momento dell'attivazione verrà addebitato il costo di attivazione del valore pari ad una delle rate.

Le rate saranno addebitate nella prima settimana di ogni mese.

Le rate pagate non sono rimborsabili.

COSA COMPRENDE EASYFLIX

EASYFLIX si riferisce al solo generatore termico (unità esterna / unità interna).

EASYFLIX comprende, per la durata dei 5 (CINQUE) anni:

- Manutenzione annuale con sistema PREDIX;
- Analisi di combustione biennale dell'eventuale caldaia;
- Possibilità di acquistare le opzioni PLUG-IN per potenziare e personalizzare il EASYFLIX;
- Manodopera del tecnico GRATUITA;
- Prova di tenuta impianto GAS, ove richiesto, GRATIS;
- Aggiornamento tecnico periodico PRONTONEWS GRATIS;
- Compilazione del libretto di impianto in formato elettronico o cartaceo;
- Compilazione del rapporto di efficienza energetica in formato elettronico o cartaceo;
- Compilazione del libretto di uso e manutenzione;
- Servizio di chiamata automatica all'utente;
- Disinfezione mediante presidio medico chirurgico, fino a tre unità interne per la climatizzazione;
- Programmazione degli interventi in base alla disponibilità dell'utente;

Siamo in corso scuola Agraria, 51/c - 71042 Cerignola (FG)

Numero Verde 800.11.44.24 - www.prontorapido.it



- Servizio di ALERT sempre attivo durante la campagna Bollini (aggiornamento di tutte le novità);
- Iscrizione GRATUITA nel PRONTOCLUB, raccolta punti per ricevere gli omaggi PRONTORAPIDO.;

Il servizio assistenza è attivo dal LUNEDI al VENERDI dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 chiamando il numero verde gratuito anche da cellulare **800.11.44.24**

ATTENZIONE! Sul generatore termico saranno applicati degli adesivi antieffrazione.

La rimozione, anche parziale, di questi adesivi comporta la **DISDETTA IMMEDIATA** da parte della società e l'assunzione di ogni responsabilità a carico dell'utente.

COSA NON COMPRENDE EASYFLIX

Restano escluse dal EASYFLIX le riparazioni relative agli elementi diversi dalla caldaia facenti parte dell'impianto di climatizzazione estiva ed invernale (tubazioni, termosifoni, collettori, valvole ecc.).

Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili quali:

Allarme mancanza gas per chiusura accidentale del rubinetto;

Mancanza di pressione dovuta al mancato caricamento dell'impianto da parte dell'utente;

Mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento dei filtri dei rubinetti;

Errato posizionamento del commutatore ON/OFF, del programmatore orario e/o dei termostati di regolazione;

Interruzione dell'alimentazione elettrica alla caldaia per cause esterne;

Spiegazione e/o sostituzione batterie dei sistemi di regolazione della temperatura ambiente;

Configurazione dei sistemi di gestione dell'impianto (applicazione telefonica, connessione wi-fi, modem, cronotermostato, comando remoto, connessione wireless, connessione bluetooth, ecc.;

Manomissioni operate, anche involontariamente dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a

Siamo in corso scuola Agraria, 51/c - 71042 Cerignola (FG)

Numero Verde 800.11.44.24 - www.prontorapido.it



problemi tecnici dell'apparecchio, che verranno quindi valorizzate e pagate a parte.

Restano esclusi tutti i ricambi elencati nel DETTAGLIO DEI RICAMBI ESCLUSI DAL PRONTOFLIX.

Resta escluso dal PRONTOFLIX il costo dell'eventuale "BOLLINO ENERGETICO" e/o i costi e le responsabilità per l'invio della pratica all'ente preposto.

OBBLIGHI DELL'UTENTE

EASYFLIX viene attivato associando il codice fiscale dell'utente che attiva il servizio con la matricola della caldaia su cui si richiede il servizio di assistenza tecnica.

Non è possibile richiedere il servizio assistenza tecnica su un generatore termico con matricola diversa da quella pertinente al EASYFLIX attivato.

L'utente garantirà un accesso alla caldaia libero e sicuro in occasione degli interventi concordati.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente alla società l'eventuale cambio di numero telefonico, e-mail, pec, indirizzo, dati anagrafici, modifiche all'impianto di climatizzazione estiva ed invernale ecc.

L'utente deve assicurarsi che gli impianti siano perfettamente a norma di legge, attivandosi IMMEDIATAMENTE per risolvere eventuali difformità segnalate dalla società e mettere l'impianto di climatizzazione e gas in sicurezza ed a norma di legge, in particolare per le parti riguardanti: l'espulsione dei gas combusti, la ventilazione, l'aerazione dei locali, la protezione dei circuiti elettrici, la protezione della tubazione gas, la tenuta dell'impianto gas, la tenuta della canna fumaria, nonché l'installazione, se effettuata da soggetti terzi, che siano costruiti ed effettuati a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate da questi ultimi e dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificati.

L'utente non potrà effettuare o far effettuare modifiche e/o manomissioni sulla caldaia o sull'impianto di climatizzazione senza aver preventivamente informato la società.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta:

L'assunzione di ogni responsabilità per danni a cose o persone a carico dell'utente e l'esonero di ogni responsabilità a pieno titolo per la società.



La disdetta immediata dal servizio EASYFLIX.

Non possono essere attribuiti alla società danni a cose o persone provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, gelo, distacco di mantelli, distacco di canali da fumo o canne fumarie, distacchi di sportelli della caldaia causati da intense folate di vento o cause di forza maggiore.

OBBLIGHI DELLA SOCIETÀ

La società si impegna ad effettuare la manutenzione prevista dal costruttore della caldaia e ad assicurare il buon funzionamento della caldaia a condizione che la caldaia sia stata installata secondo quanto previsto dalla normativa e sia stata utilizzata come prevedono le istruzioni fornite dal costruttore della caldaia.

La società contatterà nel periodo previsto l'utente per concordare tempi e modalità di intervento.

La società rilascerà un libretto di impianto, un libretto di manutenzione dell'impianto termico e si assicurerà che l'utente sia in possesso del libretto di uso dell'apparecchio.

La società rilascerà l'RCEE con cadenza biennale effettuando anche le analisi di combustione per il controllo del rendimento.

Qualora l'ente di controllo richiedesse una analisi di combustione con cadenza annuale, la società fornirà gratuitamente questo servizio.

La società si impegna ad effettuare una manutenzione annuale con sistema PREDIX fatta da 50 controlli tecnici.

La società rilascerà ad ogni intervento tecnico un rapporto di manutenzione e segnalerà all'utente eventuali difformità dell'impianto al fine di consentire allo stesso utente l'eventuale messa a norma dell'impianto di climatizzazione.



ORGANIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

La Manutenzione annuale della caldaia verrà eseguita prevalentemente nel periodo compreso tra aprile – ottobre.

E' stato scelto questo periodo in quanto la manutenzione PREDIX necessita di un tempo maggiore rispetto alle normali manutenzioni.

Questo ci permette di dedicare il tempo necessario alla manutenzione PREDIX, col fine di offrire, agli utenti che scelgono EASYFLIX, un servizio di eccellenza.

FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale di Foggia, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso. Il tutto sarà regolato dalla legge italiana.